



Online-Reservierung der Tennisplätze

Es gibt grundsätzlich 2 Möglichkeiten für die Onlinebuchung- am Smartphone / Tablet oder am PC / Laptop.

Die Reservierung ist für die Plätze 1 bis 4 online möglich, die Plätze 5 und 6 können weiterhin durch Einhängen auf der Tafel in der Donauhallereserviert werden.

[A\) Eversports App](#)

[B\) Reservierung am PC / Laptop für Sektionsmitglieder](#)

[c\) Reservierung am PC / Laptop für Sektionsmitglied mit Gast](#)

[D\) Stornierung](#)

Platznummerierung



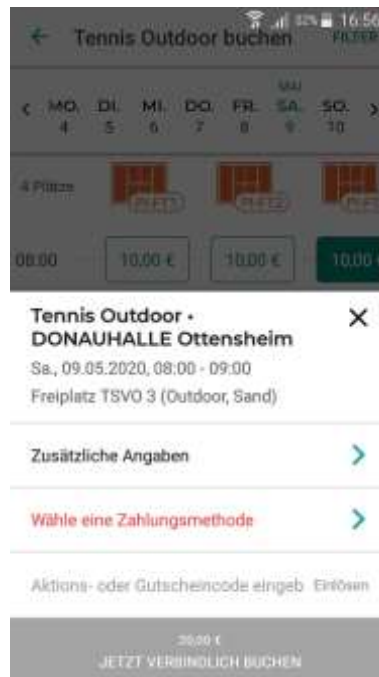
A) Verwendung der Eversports App

Buchungen und Stornierungen können bequem auch am Tablet oder Smartphone mittels App (Download im App Store bzw. Google Play Store) vorgenommen werden.

Hinweis: Ein Storno durch den reservierenden Spieler ist nur bis 72 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Im Fall eines kurzfristigen Stornos bitte ein WhatsApp oder SMS an 0660 6543970

Die Apps sind grundsätzlich selbsterklärend. Trotzdem ein paar Tipps:

- Nach dem Öffnen der App gleich einloggen
- in den Favoriten die Donauhalle auswählen
- „Tennisplatz Outdoor buchen“ auswählen
- Datum, Zeit und Platz-Nr wählen => weiter zur Buchung
Der angezeigte Preis gilt nur für Gäste



- Unter Zusätzliche Angaben die SpielerInnen eintragen
- Als Zahlungsmethode „Stundenkontingent Freiplätze..“ wählen (bzw. bei Buchung mit Gast Gutscheincode (erhalten mit Mail) und Zahlungsmethode wählen)
- Buchung abschließen
- Stornierung von Buchungen ist unmittelbar nach dem Login möglich

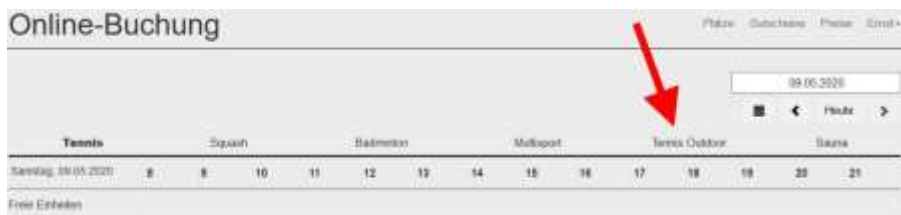
[Nach oben](#)

**B) Der Platz wird für Mitglieder der Sektion Tennis reserviert
(am PC / Laptop)**

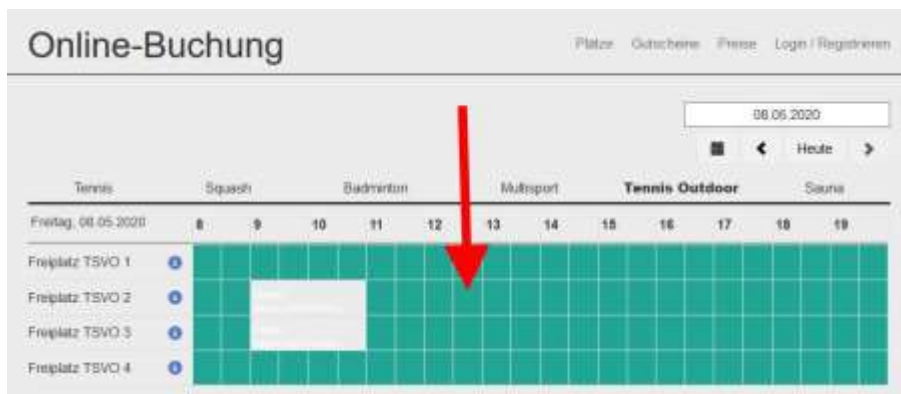
- Webseite <https://www.donauhalle.at/online-buchung/> aufrufen
- Login/Registrieren anklicken
- Mit E-Mail und Passwort einloggen
- Datum auswählen



- **Tennis Outdoor wählen**



- **Platz und Beginnzeit wählen**
Manchmal wird nur "Freie Einheiten" angezeigt, Es wird dann ein freier Platz ohne Auswahlmöglichkeit zugewiesen.
An der Behebung des Fehlers wird gearbeitet



- **Buchung abschließen**
 Namen der SpielInnen eintragen,
 Stundenkontingent Freiplätze auswählen => „Jetzt buchen“
Hinweis: Bei Verwendung der Eversports App ist immer Platzwahl möglich



- **Buchungsbestätigung wird angezeigt und Bestätigungsmail versandt => zurück zur Webseite**



- **Weitere Buchungen, Datenverwaltung oder Logout**
Jetzt kann man weitere Buchungen vornehmen oder durch Klick auf den Namen die eigenen Daten kontrollieren bzw. ändern, alle Buchungen ansehen (bzw. auch [stornieren](#)) oder ausloggen.



[Nach oben](#)

C) Ein Mitglied der Sektion Tennis reserviert für sich und einen Gast (am PC / Laptop)

- Vorgangsweise wie oben beschrieben, aber dann „Einzelpreis bezahlen“ auswählen und „Gutschein Hinzufügen“ (der Gutscheincode wurde per Mail übersandt)=> **Bezahlen**



- **Zahlvorgang durchführen (EUR 11,- / Stunde)**
Derzeit stehen Kreditkarte, Paypal und Sofortüberweisung zur Verfügung

[Nach oben](#)

D) Stornierung

(am PC / Laptop)

Hinweis: Ein Storno durch den reservierenden Spieler ist nur bis 72 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Im Fall eines kurzfristigen Stornos bitte ein WhatsApp oder SMS an 0660 6543970

- Webseite <https://www.donauhalle.at/online-buchung/> aufrufen
- Login/Registrieren anklicken
- Mit E-Mail und Passwort einloggen
- Meine Buchungen auswählen
- Auf Papierkorb klicken



[Nach oben](#)