



Online-Reservierung der Tennisplätze

Es gibt grundsätzlich 2 Möglichkeiten für die Onlinebuchung- am Smartphone / Tablet oder am PC / Laptop.

Die Reservierung ist für die Plätze 1 bis 4 online möglich, die Plätze 5 und 6 können weiterhin durch Einhängen auf der Tafel in der Donauhallereserviert werden.

[A\) Eversports App](#)

[B\) Reservierung am PC / Laptop für Sektionsmitglieder](#)

[c\) Reservierung am PC / Laptop für Sektionsmitglied mit Gast](#)

[D\) Stornierung](#)

Platznummerierung



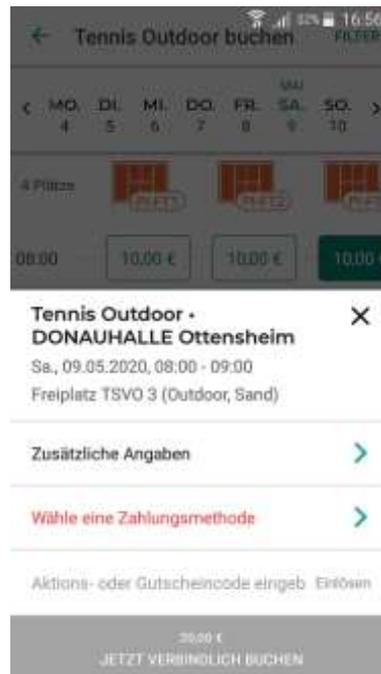
A) Verwendung der Eversports App

Buchungen und Stornierungen können bequem auch am Tablet oder Smartphone mittels App (Download im App Store bzw. Google Play Store) vorgenommen werden.

Hinweis: Ein Storno durch den reservierenden Spieler ist nur bis 72 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Im Fall eines kurzfristigen Stornos bitte ein WhatsApp oder SMS an 0660 6543970

Die Apps sind grundsätzlich selbsterklärend. Trotzdem ein paar Tipps:

- Nach dem Öffnen der App gleich einloggen
- in den Favoriten die Donauhalle auswählen
- „Tennisplatz Outdoor buchen“ auswählen
- Datum, Zeit und Platz-Nr wählen => weiter zur Buchung
Der angezeigte Preis gilt nur für Gäste



- Unter Zusätzliche Angaben die SpielerInnen eintragen
- Als Zahlungsmethode „Stundenkontingent Freiplätze..“ wählen (bzw. bei Buchung mit Gast Gutscheincode (erhalten mit Mail) und Zahlungsmethode wählen)
- Buchung abschließen
- Stornierung von Buchungen ist unmittelbar nach dem Login möglich

[Nach oben](#)

**B) Der Platz wird für Mitglieder der Sektion Tennis reserviert
(am PC / Laptop)**

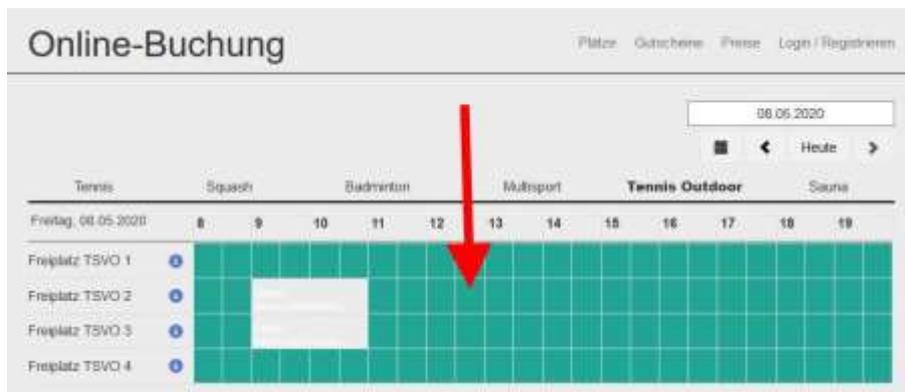
- Webseite <https://www.donauhalle.at/online-buchung/> aufrufen
- Login/Registrieren anklicken
- Mit E-Mail und Passwort einloggen
- Datum auswählen



- **Tennis Outdoor wählen**



- **Platz und Beginnzeit wählen**
Manchmal wird nur "Freie Einheiten" angezeigt, Es wird dann ein freier Platz ohne Auswahlmöglichkeit zugewiesen.
An der Behebung des Fehlers wird gearbeitet



- **Buchung abschließen**
 Namen der SpielInnen eintragen,
 Stundenkontingent Freiplätze auswählen => „Jetzt buchen“
Hinweis: Bei Verwendung der Eversports App ist immer Platzwahl möglich

DONAUHALLE Ottensheim

Aktivität wählen Checkout Bezahlung

Buchung abschließen

Buchungsdetails
 Tennis Outdoor
 Freiplatz TSVO 1
 Sa., 9.5.2020 10:00 - 11:00

Ein freier Platz wird zugewiesen

Möglichkeiten zur Teilnahme
Auswählen
 Meine bestehenden Karten und Memberships
 Stundenkontingent, Freiplätze Mitglieder TSVO
 Weiteres Produkt kaufen
 Einzelpreis bezahlen

Info für den Sportanbieter
 Karl Mayer, Franz Huber
Namen der SpielerInnen eintragen

Zusammenfassung
 mit gewähltem Produkt teilnehmen
Jetzt buchen

- ✓ Buche schnell und einfach Online - jederzeit und von überall
- ✓ Alle Angebote deines Anbieters in einer App
- ✓ Erhalte Informationen zu deiner Buchung direkt aufs Handy

Stornobedingungen
 Stornobedingungen:
 - 1 Woche vor dem Spieltermin kostenlos
 mehr...

- **Buchungsbestätigung wird angezeigt und Bestätigungsmail versandt => zurück zur Webseite**

DONAUHALLE Ottensheim

Deine Buchung wurde bestätigt

Du wirst von uns in den nächsten Minuten eine Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten.

Buchungsdetails
 Tennis Outdoor
 Freiplatz TSVO 1
 Sa., 9.5.2020 10:00 - 11:00

Kontakt Anbieter
DONAUHALLE Ottensheim
 servus@donauhalle.at
 +43 7254 83 939
 Sportplatzstraße 1 4100 Ottensheim

Stornobedingungen
 Stornobedingungen:
 - 1 Woche vor dem Spieltermin kostenlos
 mehr...

Lade dir die Eversports App herunter!
 Verwalte jederzeit und von überall deine Buchungen bei DONAUHALLE Ottensheim.

Zurück zur Webseite

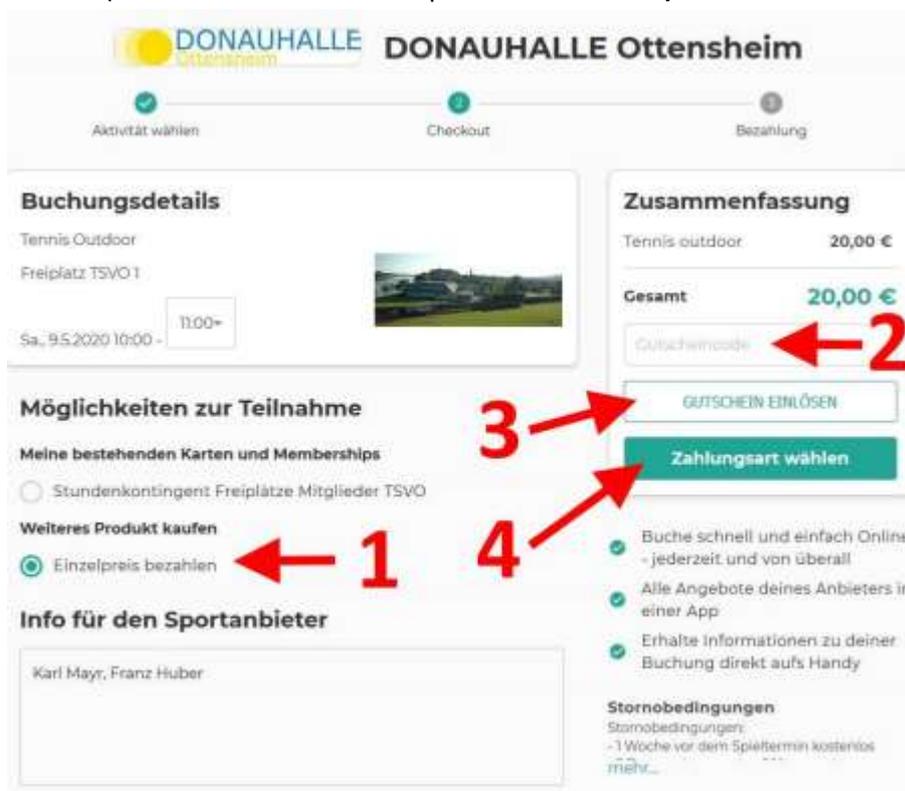
- **Weitere Buchungen, Datenverwaltung oder Logout**
Jetzt kann man weitere Buchungen vornehmen oder durch Klick auf den Namen die eigenen Daten kontrollieren bzw. ändern, alle Buchungen ansehen (bzw. auch [stornieren](#)) oder ausloggen.



[Nach oben](#)

C) Ein Mitglied der Sektion Tennis reserviert für sich und einen Gast (am PC / Laptop)

- Vorgangsweise wie oben beschrieben, aber dann „Einzelpreis bezahlen“ auswählen und „Gutschein Hinzufügen“ (der Gutscheincode wurde per Mail übersandt)=> **Bezahlen**



- **Zahlvorgang durchführen (EUR 11,- / Stunde)**
Derzeit stehen Kreditkarte, Paypal und Sofortüberweisung zur Verfügung

[Nach oben](#)

D) Stornierung

(am PC / Laptop)

Hinweis: Ein Storno durch den reservierenden Spieler ist nur bis 72 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Im Fall eines kurzfristigen Stornos bitte ein WhatsApp oder SMS an 0660 6543970

- Webseite <https://www.donauhalle.at/online-buchung/> aufrufen
- Login/Registrieren anklicken
- Mit E-Mail und Passwort einloggen
- Meine Buchungen auswählen
- Auf Papierkorb klicken



[Nach oben](#)